



21

**ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**

uni.systems



UNI SYSTEMS

We see **IT** differently

TA HIGHLIGHTS TOY 2021

uni.systems

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ
ΣΤΟΙΧΕΙΑ



€154 εκ. ευρώ έσοδα
Βελτίωση κερδοφορίας κατά 119% (EBT)

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ (E)



29% της κατανάλωσης ενέργειας προέρχεται από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ)
4% μείωση των άμεσων εκπομπών αερίων θερμοκηπίου

ΚΟΙΝΩΝΙΑ (S)



11.318 ώρες εκπαίδευσης
Σύνολο προσλήψεων: **209**
Δημιουργία νέων θέσεων εργασίας: **103**

ΕΤΑΙΡΙΚΗ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ (G)



Μηδενικά περιστατικά και καταγγελίες σε θέματα διαφθοράς, αθέμιτου ανταγωνισμού, αντί-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές.

Πλήρης συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σε κοινωνικό και περιβαλλοντικό πλαίσιο

Περιεχόμενα

Περιεχόμενα

Σχετικά με την Έκθεση	8
UNI SYSTEMS	9
Ποιοι είμαστε	10
Δημιουργία αξίας <IR> -Το επιχειρηματικό μας μοντέλο για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	11
Οικονομική επίδοση	13
ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ ΚΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	15
ΤΟ ΜΟΝΤΕΛΟ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	19
Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και κουλτούρα και κανονιστική συμμόρφωση	22
Προστασία της ιδιωτικής ζωής των πελατών και των δεδομένων	23
ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ	25
Διαφορετικότητα και συμπερίληψη	27
Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού	28
Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	29
ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	33
Βιώσιμη αλυσίδα εφοδιασμού	34
ΒΙΩΣΙΜΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ & ΨΗΦΙΑΚΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ	37
Υπεύθυνες και καινοτόμες λύσεις και υπηρεσίες	38
Υποστήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού	39
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	41
Κλιματική αλλαγή	42
ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ	43
ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ	45
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI	49

Σχετικά με την Έκθεση

[GRI 102-1, GRI 102-48, GRI 102-50, GRI 102-51, GRI 102-52, GRI 102-53, GRI 102-54]

Η παρούσα έκθεση αποτελεί την 8η ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Uni Systems και αφορά την περίοδο 1.1.2021 - 31.12.2021. Η Έκθεση συντάχθηκε σύμφωνα με τα Πρότυπα Global Reporting Initiative (GRI), βασική επιλογή (core option) και το πρότυπο AA1000AP (2018). Η προηγούμενη έκθεση εκδόθηκε το Σεπτέμβριο του 2021 και αφορούσε την περίοδο 1.1.2020 - 31.12.2020.

Αυτή η έκθεση της Uni Systems αποτελεί μέρος της έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου Quest 2021 όπου υπάρχουν οι ολοκληρωμένες δημοσιεύσεις των δεικτών GRI ενώ παράλληλα, περιλαμβάνει επιλεγμένους, βασικούς, προηγμένους και κλαδικούς δείκτες, του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2022 που εκδόθηκε από το Χρηματιστήριο Αθηνών (<https://www.quest.gr/>).

Παράλληλα στην έκθεση του Ομίλου Quest υπάρχει η παρουσίαση της νέας ESG στρατηγικής του Ομίλου από την οποία οι στόχοι έχουν ενσωματωθεί στα επιχειρηματικά μοντέλα των εταιρειών της.

Uni Systems

Ποιοι είμαστε

[GRI 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7]

Η Uni Systems είναι η πρώτη εταιρεία πληροφορικής στην Ελλάδα με λειτουργία από το 1964 και σήμερα, συγκαταλέγεται μεταξύ των μεγαλύτερων εταιρειών του κλάδου της. Αποτελεί εταιρεία σχεδιασμού, υλοποίησης και υποστήριξης ολοκληρωμένων λύσεων και υπηρεσιών πληροφορικής, εξυπηρετώντας τους πελάτες της σε κάθετες αγορές σε όλη την Ευρώπη. Δραστηριοποιείται στο εξωτερικό από το 2010 και υλοποιεί έργα κρίσιμης σημασίας τόσο για την αγορά της Ευρωπαϊκής Ένωσης όσο και για τον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα χωρών της Κεντρικής και Νοτιοανατολικής Ευρώπης. Η εταιρεία εδρεύει στην οδό Αλεξάνδρου Πάντου 19-23 στην Καλλιθέα.

Η Uni Systems δεσμεύεται στην παροχή καινοτόμων και ευέλικτων λύσεων και υπηρεσιών που στόχο έχουν το ψηφιακό μετασχηματισμό των πελατών της και την ενίσχυση της θέσης τους στο ανταγωνιστικό και μεταβαλλόμενο διεθνές περιβάλλον. Με επιχειρηματικές οντότητες στο Βέλγιο, το Λουξεμβούργο, την Ιταλία, τη Ρουμανία και την Ισπανία, η εταιρεία εξυπηρετεί περισσότερους από 300 ενεργούς πελάτες σε 25 και πλέον χώρες.

Το όραμα και η αποστολή μας

Η Uni Systems έχει όραμα να γίνει μια από τις πλέον αξιόπιστες εταιρείες παροχής υπηρεσιών πληροφορικής στην Ευρώπη, διασυνδέοντας απρόσκοπτα την επιχειρηματικότητα με την πληροφορική και ενθαρρύνοντας τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Οι αξίες μας ορίζονται από τρεις βασικούς πυλώνες: **το σεβασμό, την εμπιστοσύνη και την προσήλωση στην αριστεία.**

Βραβεία και Διακρίσεις 2021

Διάκριση ICAP True Leaders Award για τις επιδόσεις της εταιρείας κατά το 2020:

- Συμπεριλαμβάνεται στους 200 πιο κερδοφόρους Ομίλους (2020).
- Συγκαταλέγεται στους 150 Ομίλους με τη μεγαλύτερη αύξηση στο προσωπικό του (από το 2019 στο 2020).
- Βρίσκεται στις κορυφαίες θέσεις του κλάδου της με βάση τον κύκλο εργασιών.
- Έχει υψηλό ICAP Score (Διαβάθμιση Πιστοληπτικής Ικανότητας).



ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ <IR>

Το Επιχειρηματικό μας Μοντέλο για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

INPUT / ΕΙΣΡΟΕΣ	Επιχειρηματικές δραστηριότητες και πρακτικές	Output / Εκροές
<p>Οικονομικό κεφάλαιο</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ίδια κεφάλαια • Δανεισμός <p>Βιομηχανικό κεφάλαιο</p> <ul style="list-style-type: none"> • Κτήρια • Υποδομές IT • Εξοπλισμός <p>Πνευματικό κεφάλαιο</p> <ul style="list-style-type: none"> • Πνευματική ιδιοκτησία, πατέντες, copyright • Λογισμικό και συστήματα • Διαδικασίες, πρωτόκολλα • Φήμη / Εμπιστοσύνη (56 χρόνια λειτουργίας) <p>Ανθρώπινο κεφάλαιο</p> <ul style="list-style-type: none"> • Σύνολο ανθρώπινου δυναμικού • Γνώση, ικανότητες και δυνατότητες • Ηθικές αξίες • Εμπιστοσύνη/πιστότητα <p>Κοινωνικό κεφάλαιο</p> <ul style="list-style-type: none"> • Στρατηγικές και μακροχρόνιες συνεργασίες με κορυφαίους, στον τομέα τους, οίκους υψηλής τεχνολογίας και με νεοφυείς και ευέλικτες επιχειρήσεις που παράγουν καινοτομία • Πελάτες (μεγαλύτερες εταιρείες σε Ελλάδα/εξωτερικό) <p>Φυσικό κεφάλαιο</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ενέργεια • Νερό • Πρώτες ύλες και υλικά. 	<p>ΚΥΡΙΕΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Σχεδιασμός, υλοποίηση και υποστήριξη ολοκληρωμένων λύσεων πληροφορικής και παροχή υπηρεσιών <p>ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Business Development (διερεύνηση και σύναψη συνεργασιών με ακαδημαϊκούς και τεχνολογικούς φορείς) • Ποιότητα, ασφάλεια υποδομών, προστασία δεδομένων και επιχειρησιακή συνέχεια • Marketing υπηρεσιών • Διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού • Διαχείριση σχέσεων με ενδιαφερόμενα μέρη • Νομικές Υπηρεσίες (Πρακτικές καταπολέμησης της διαφθοράς και της αντι-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς) • Διαχείριση προσωπικών δεδομένων • Αξιολόγηση συνεργατών/ προμηθευτών/ Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών • Κοινωνικές δράσεις και εθελοντισμός • Περιβαλλοντική διαχείριση 	<p>Οικονομικό κεφάλαιο</p> <ul style="list-style-type: none"> • Δημιουργία οικονομικής αξίας/ οικονομική επίδοση εταιρείας <p>Βιομηχανικό & Πνευματικό κεφάλαιο</p> <ul style="list-style-type: none"> • Παροχή λύσεων Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών που συμβάλλουν στην ανάπτυξη της καινοτομίας, στην προαγωγή της γνώσης, στην παραγωγή τεχνολογίας και στην ενίσχυση του ψηφιακού μετασχηματισμού • Παροχή λύσεων Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών, με περιβαλλοντικές ή/και κοινωνικές επιδράσεις • Διασφάλιση της ποιότητας, της ασφάλειας υποδομών, της προστασίας δεδομένων και της επιχειρησιακής συνέχειας <p>Ανθρώπινο κεφάλαιο</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ενίσχυση της απασχόλησης (π.χ. μέσα από τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας) και ανάσχεση της διαρροής ανθρώπινου δυναμικού (brain drain) • Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας των εργαζομένων • Παροχή συνεχούς εκπαίδευσης, πιστοποιήσεων και ανάπτυξη των εργαζομένων • Διασφάλιση ενός εργασιακού περιβάλλοντος που υποστηρίζει την ισότητα και τη συμπερίληψη <p>Κοινωνικό κεφάλαιο</p> <ul style="list-style-type: none"> • Διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής και της κανονιστικής συμμόρφωσης • Δημιουργία υγιούς οικοσυστήματος συνεργατών και υπεύθυνης εφοδιαστικής αλυσίδας (για την δημιουργία καινοτομίας) <p>Φυσικό κεφάλαιο</p> <ul style="list-style-type: none"> • Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου

OUTCOMES	OUTCOMES	OUTCOMES
<p><i>Επιδράσεις για την εταιρεία</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Αύξηση μεριδίου αγοράς • Επέκταση δραστηριοτήτων, εισαγωγή/ εξαγωγή τεχνολογίας μέσω της σχέσης με τις αγορές του εξωτερικού • Διεξόδυση σε ερευνητικά προγράμματα • Διεύρυνση και εξέλιξη του χαρτοφυλακίου λύσεων και υπηρεσιών μέσω νέων συνεργασιών • Ανάπτυξη καινοτομίας και βελτίωση γνώσης μέσα από τη βέλτιστη αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών • Βελτίωση της ανταγωνιστικότητας • Βελτίωση ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος • Μακροπρόθεσμη μείωση λειτουργικών εξόδων • Ενίσχυση φήμης/ηγετική θέση • Αύξηση ανθρώπινου κεφαλαίου/ δημιουργία άμεσων θέσεων απασχόλησης • Αύξηση παραγωγικότητας • Βελτίωση των ευκαιριών για εσωτερική εύρεση ταλέντου (internal mobility) • Διακράτηση ταλέντου • Βελτίωση ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος ως employer of choice/best workplace • Ενίσχυση προφίλ υπεύθυνου εργοδότη • Διασφάλιση κοινωνικής άδειας λειτουργίας 	<p><i>Επιδράσεις που δημιουργεί η εταιρεία για τα ενδιαφερόμενα μέρη της</i></p> <p>Μέτοχοι Ομίλου</p> <ul style="list-style-type: none"> • Διατήρηση και βελτίωση της υγιούς οικονομικής θέσης • Αύξηση της εμπιστοσύνης και της ικανοποίησης <p>Χρηματοοικονομικοί φορείς/ Επενδυτική κοινότητα</p> <ul style="list-style-type: none"> • Διατήρηση και βελτίωση της υγιούς οικονομικής θέσης • Αύξηση της εμπιστοσύνης με έμφαση σε ESG κριτήρια και της ικανοποίησης <p>Πελάτες</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ανάπτυξη της καινοτομίας και ενίσχυση του ψηφιακού μετασχηματισμού • Βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, εσωτερικών λειτουργιών και διαδικασιών • Δημιουργία ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος • Βελτίωση της παραγωγικότητας • Διατήρηση και βελτίωση της υγιούς οικονομικής θέσης • Αύξηση της εμπιστοσύνης και της ικανοποίησης <p>Προμηθευτές/Συνεργάτες</p> <ul style="list-style-type: none"> • Δημιουργία έμμεσων θέσεων εργασίας • Ανάπτυξη της καινοτομίας και βελτίωση της γνώσης μέσα από τη βέλτιστη αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών • Διατήρηση και βελτίωση της υγιούς οικονομικής θέσης • Αύξηση της εμπιστοσύνης και της ικανοποίησης <p>Εργαζόμενοι</p> <ul style="list-style-type: none"> • Βελτίωση των γνώσεων και αναβάθμιση των δεξιοτήτων και ικανοτήτων • Βελτίωση της δυνατότητας ανέλιξης εντός (internal mobility) και εκτός του Ομίλου • Βελτίωση της παραγωγικότητας • Ενίσχυση του αισθήματος ασφάλειας και ανταπόδοσης • Βελτίωση του ηθικού • Αύξηση της εμπιστοσύνης και της ικανοποίησης <p>Φορείς (κανονιστικοί και επιχειρηματικοί)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ανάπτυξη της καινοτομίας και βελτίωση της γνώσης μέσα από τη βέλτιστη αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών • Αύξηση της εμπιστοσύνης και της ικανοποίησης 	<p><i>Επιδράσεις που δημιουργεί η εταιρεία ευρύτερα στην οικονομία, στην κοινωνία και το περιβάλλον</i></p> 

Οικονομική επίδοση

[GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 201-1]



Η Uni Systems σημειώνει συνεχή ανάπτυξη και αύξηση των εσόδων της. Το 2021 τα έσοδα ανέρχονται στα €154 εκ. ευρώ καταγράφοντας 15% αύξηση σε σύγκριση με την προηγούμενη χρονιά. Επιπρόσθετα, βελτιώσαμε την κερδοφορία (EBT) μας κατά 119%. Αναλυτικά η οικονομική μας επίδοση καταγράφεται στους παρακάτω πίνακες.

Άμεση Οικονομική αξία (€)		
	2020	2021
Οικονομική αξία που παράγεται: συνολικά έσοδα/πωλήσεις	€134.650.115	€154.253.025

Οικονομική αξία που διανέμεται (€)		
	2020	2021
Λειτουργικά κόστη	€92.514.235	€103.544.511
Μισθοί και επιδόματα εργαζομένων	€35.842.109	€41.942.960
Πληρωμές προς τους φορείς χρηματοδότησης	€2.030.000	€2.499.974
Πληρωμές προς κρατικούς φορείς	€27.637.979	€29.828.764
Κοινωνικές Επενδύσεις	€65.557	€127.059

Καταβολή Φόρων και Εισφορών (€)		
	2020	2021
Καταβολή ΦΠΑ	€11.659.207	€11.729.602
Καταβολή Ασφαλιστικών εισφορών	€10.379.593	€10.054.572
Καταβολή ΦΜΥ	€4.991.702	€5.943.304
Καταβολή λοιπών φόρων	€607.476	€2.101.285
Σύνολο	€27.637.978	€ 29.828.763

Καθαρός Δανεισμός και Συντελεστής Μόχλευσης (€X1000)		
	2020	2021
Συνολικός δανεισμός	5.000	3.961
Μισθωτική υποχρέωση IFRS 16	4.893	4.620
Μείον: Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	-19.448	-18.954
Καθαρός δανεισμός	-9.555	-14.993
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	26.349	34.879
Σύνολο απασχολούμενων κεφαλαίων	16.793	34.141
Συντελεστής μόχλευσης	-56,90%	-42,33%

Σημείωση: Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation, and Amortization (EBITDA): Κέρδη προ τόκων, φόρων και απόσβεση
Earnings Before Taxes: Κέρδη προ τόκων και φόρων

Στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2021, η οποία είναι αναρτημένη στο ιστότοπο της εταιρείας, "<https://www.unisystems.com>", υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες για τα οικονομικά μεγέθη, καθώς και αναλυτικοί πίνακες για όλες τις θυγατρικές εταιρείες και τα αποτελέσματά τους.

Η επίδοσή μας – Οι στόχοι μας

ΣΤΟΧΟΣ 2021	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2021	ΣΤΟΧΟΣ 2022
Αύξηση εσόδων κατά 5%, αύξηση EBITDA 5%, EBT άνω του 10%.	Συνολική ανάπτυξη και αύξηση εσόδων κατά 15%, αύξηση EBT 119%.	Αύξηση εσόδων >10% Αύξηση EBITDA >10%, Αύξηση EBT >10%.

Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και Ουσιαστικά Θέματα

Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και Ουσιαστικά Θέματα

[GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, 102-44]

Δίνουμε ιδιαίτερη βαρύτητα στην επικοινωνία και στις σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας. Στο πλαίσιο του απολογισμού, ερευνήσαμε και προτεραιοποιήσαμε τις ανάγκες και τις απαιτήσεις τους στα θέματα που αφορούν το περιβάλλον, την κοινωνία και τη διακυβέρνηση. Η διαδικασία αυτή πραγματοποιήθηκε μέσω έρευνας σε μορφή ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου.

Οι κατηγορίες ενδιαφερόμενων μερών της Uni Systems είναι οι εξής:



- Εργαζόμενοι
- Κανονιστικοί ή επαγγελματικοί φορείς
- Κοινωνικοί Φορείς ή Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις (ΜΚΟ)
- Μέσα ενημέρωσης
- Επιχειρηματική Κοινότητα
- Χρηματοοικονομικοί Φορείς / Επενδυτική κοινότητα
- Τοπική κοινότητα
- Ακαδημαϊκή κοινότητα
- Επιχειρηματικοί Συνεργάτες
- Πελάτες

Αναγνώριση ουσιαστικών θεμάτων

[GRI 102-46, GRI 102-47, GRI 102-49]

Η ανάλυση ουσιαστικότητας πραγματοποιήθηκε με την ολοκλήρωση των τριών σταδίων που περιγράφονται παρακάτω:

» Α. Αναγνώριση των σχετικών θεμάτων της Uni Systems

Πραγματοποιήθηκε διαβούλευση με τα εξωτερικά και τα εσωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη μέσω ηλεκτρονικού ανώνυμου ερωτηματολογίου με σκοπό την ιεράρχηση της σημαντικότητας των ουσιαστικών θεμάτων (η κλίμακα αξιολόγησης ήταν από το 1-Καθόλου σημαντικό μέχρι το 5 - Ζωτικής σημασίας).

» Β. Ιεράρχηση των θεμάτων

Στα στάδιο της ιεράρχησης των θεμάτων λάβαμε υπόψη τις Αρχές της Ουσιαστικότητας και της Συμμετοχικότητας των ενδιαφερόμενων μερών των προτύπων GRI.

» Γ. Επικύρωση

Για την επικύρωση των αποτελεσμάτων του σταδίου Β λήφθηκε υπόψη η Αρχή της Πληρότητας και της Συμμετοχικότητας των ενδιαφερόμενων μερών των προτύπων GRI.

Το παρακάτω διάγραμμα παρουσιάζει τα ουσιαστικά θέματα για την Uni Systems:



1. Προστασία κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων, ποιότητας υπηρεσιών και επιχειρησιακής συνέχειας
2. Διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής και καταπολέμηση της διαφθοράς
3. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων και Ιδιωτικότητας των Πελατών
4. Διασφάλιση της υγείας, της ασφάλειας και της ευεξίας των εργαζομένων
5. Συμμόρφωση με τις κανονιστικές αρχές
6. Ενίσχυση της απασχόλησης, παροχή αξιοπρεπών αμοιβών και ανάσχεση της μετανάστευσης εξειδικευμένων επαγγελματιών
7. Ψηφιακός μετασχηματισμός του κράτους
8. Παροχή εκπαίδευσης (πιστοποιήσεων) και ανάπτυξη των εργαζομένων



Ουσιαστικά θέματα [GRI 102-46, GRI 103-1]

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τα ουσιαστικά θέματα που προέκυψαν από τη διαβούλευση των ενδιαφερόμενων μερών και η σύνδεσή τους με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ	ΓΙΑΤΙ ΤΟ ΘΕΜΑ ΘΕΩΡΕΙΤΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ	ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΣΤΗΝ Uni Systems	ΟΡΙΑ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ
	Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ 	Ενδιαφερόμενα μέρη που επηρεάζονται άμεσα από το θέμα	Ενδιαφερόμενα μέρη εκτός της Εταιρείας που ενδέχεται να προκαλούν ή να συνδέονται με τις επιδράσεις του θέματος
Διασφάλιση της υγείας, της ασφάλειας και της ευεξίας των εργαζομένων	 	• Εργαζόμενοι	ναι • Κανονιστικοί ή επαγγελματικοί φορείς
Προστασία Προσωπικών Δεδομένων και Ιδιωτικότητας των Πελατών	 	• Επιχειρηματικοί Συνεργάτες • Πελάτες	ναι • Κανονιστικοί ή επαγγελματικοί φορείς • Επιχειρηματικοί Συνεργάτες
Διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής και καταπολέμηση της διαφθοράς		• Εργαζόμενοι • Διευθυντικά στελέχη • Επιχειρηματικοί Συνεργάτες • Επιχειρηματική κοινότητα	ναι • Κανονιστικοί ή επαγγελματικοί φορείς • Κοινωνικοί Φορείς/ΜΚΟ • Μέσα ενημέρωσης • Πελάτες • Επιχειρηματικοί Συνεργάτες
Προστασία κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων και διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας	 	• Εργαζόμενοι • Διευθυντικά στελέχη	ναι • Κανονιστικοί ή επαγγελματικοί φορείς
Παροχή εκπαίδευσης (πιστοποιήσεων) και ανάπτυξη των εργαζομένων	 	• Εργαζόμενοι • Διευθυντικά στελέχη	ναι • Επιχειρηματική κοινότητα • Κανονιστικοί ή επαγγελματικοί φορείς
Συμμόρφωση με τις κανονιστικές αρχές		• Εργαζόμενοι • Διευθυντικά στελέχη • Επιχειρηματικοί Συνεργάτες	ναι • Κανονιστικοί ή επαγγελματικοί φορείς • Πελάτες • Κοινωνικοί Φορείς/ΜΚΟ • Μέσα ενημέρωσης
Ενίσχυση της απασχόλησης, παροχή αξιοπρεπών αμοιβών και ανάσχεση της μετανάστευσης εξειδικευμένων επαγγελματιών		• Επιχειρηματικοί Συνεργάτες • Διευθυντικά στελέχη • Εργαζόμενοι	ναι • Κανονιστικοί ή επαγγελματικοί φορείς • Πελάτες
Ψηφιακός μετασχηματισμός του κράτους		• Επιχειρηματικοί Συνεργάτες	ναι • Κανονιστικοί ή επαγγελματικοί φορείς • Πελάτες • Τοπική κοινότητα

Το μοντέλο της εταιρικής διακυβέρνησης

Το μοντέλο της Εταιρικής Διακυβέρνησης



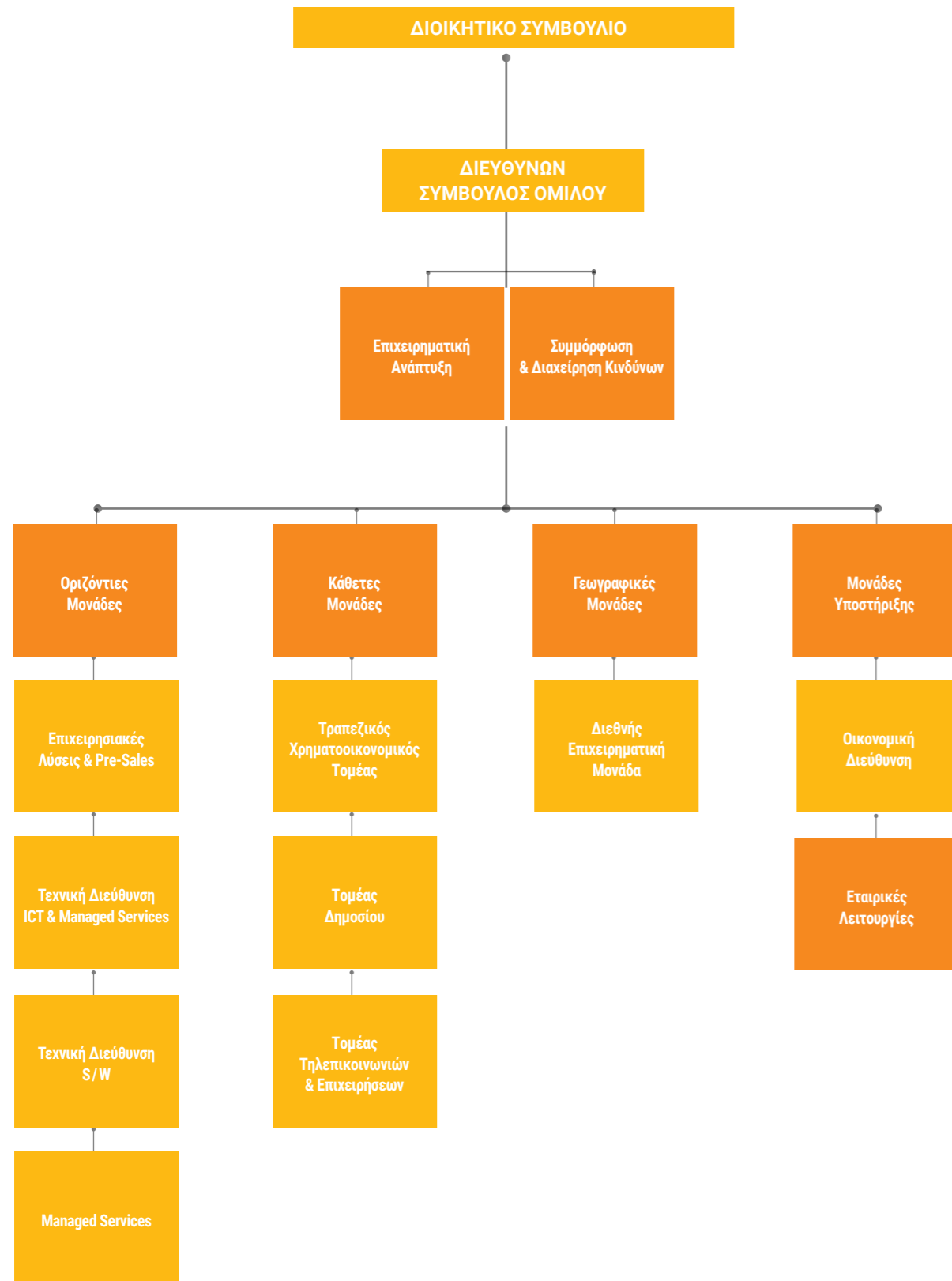
[GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 405-1]

Εταιρική Διακυβέρνηση

Η Uni Systems διοικείται με βάση το πλαίσιο Εταιρικής Διακυβέρνησης που έχει ορίσει η Διοίκηση του Ομίλου Quest, υιοθετώντας πλήρως τις αρχές, τις αξίες, τις πολιτικές και τις διαδικασίες του Ομίλου.

Διοικητικό Συμβούλιο	
Ιωάννης Λουμάκης	Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος
Απόστολος Γεωργαντζής	Αντιπρόεδρος
Θεόδωρος Φέσσας	Μέλος
Ευτυχία Κουτσορέλη	Μέλος
Μάρκος Μπιτσάκος	Μέλος

Οργανόγραμμα



[Δείκτης ESG C-G1]

Η Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης της εταιρείας, η οποία υπάγεται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο, είναι υπεύθυνη για τα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και λειτουργεί με βάση τις στρατηγικές κατευθύνσεις του Ομίλου Quest.

Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά, εταιρική κουλτούρα και κανονιστική συμμόρφωση

[GRI 102-1, GRI 102-16, GRI 103-2]



Ουσιαστικά θέματα:

- » Διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής και καταπολέμηση της διαφθοράς.
- » Συμμόρφωση με τις κανονιστικές αρχές.

Η Uni Systems λειτουργεί σ' ένα πλαίσιο που διέπεται από κανόνες επιχειρηματικής ηθικής. Επιδεικνύουμε μηδενική ανοχή σε οποιοδήποτε θέμα παρέκκλισης από την κείμενη νομοθεσία ή οποιαδήποτε απόκλιση από ηθικές πρακτικές και ακολουθούμε μια σειρά προτύπων και κανονισμών που διασφαλίζουν την πλήρη επιχειρηματική ηθική και κανονιστική συμμόρφωσή μας.

Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης & Διαχείρισης Κινδύνων

Το Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης & Διαχείρισης Κινδύνων εξασφαλίζει την κανονιστική συμμόρφωση της εταιρείας και τη συστηματοποίηση των διεργασιών διαχείρισης εταιρικών κινδύνων (Enterprise Risk Management). Ακολουθούμε το πρότυπο ISO 31000:2018 (Σύστημα Διαχείρισης Ρίσκου) σύμφωνα με τις διαδικασίες του Ομίλου Quest. Παράλληλα, ενισχύουμε την προσπάθεια των πελατών μας να συμμορφώνονται στα κανονιστικά πλαίσια της αγοράς τους μέσω της υλοποίησης καινοτόμων λύσεων που αφορούν στην κανονιστική συμμόρφωση.

Η επίδοσή μας – Οι στόχοι μας

[GRI 103-3, GRI 419-1, GRI 205-3, GRI 206-1]

ΣΤΟΧΟΙ 2021	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2021	ΣΤΟΧΟΙ 2022
Μηδενικά περιστατικά διαφθοράς, αθέμιτου ανταγωνισμού, αντι-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές.	Μηδενικά περιστατικά διαφθοράς, αθέμιτου ανταγωνισμού, αντι-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές.	Μηδενικά περιστατικά διαφθοράς, αθέμιτου ανταγωνισμού, αντι-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές.
Πλήρης συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σε κοινωνικό και περιβαλλοντικό πλαίσιο.	Πλήρης συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σε κοινωνικό και περιβαλλοντικό πλαίσιο.	Πλήρης συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σε κοινωνικό και περιβαλλοντικό πλαίσιο.
Προσαρμογή στο νέο νόμο περί Εταιρικής Διακυβέρνησης (Ν. 4706/2020).		Προσαρμογή στο νέο νόμο περί Εταιρικής Διακυβέρνησης (Ν. 4706/2020).

Προστασία της ιδιωτικής ζωής των πελατών και των δεδομένων

[GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 418-1, Δείκτης Uni Systems]



Ουσιαστικά θέματα: » Προστασία κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων και διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας
 » Προστασία προσωπικών δεδομένων και ιδιωτικότητας των πελατών

Στη Uni Systems, η προστασία των δεδομένων και των ευαίσθητων πληροφοριών των πελατών μας είναι αναπόσπαστο κομμάτι της λειτουργίας μας. Από την ημερομηνία εφαρμογής του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (25/5/2018) διενεργείται συστηματική διερεύνηση, καταγραφή και διαχείριση των θεμάτων που αφορούν στα προσωπικά δεδομένα.

Επιπλέον, τηρούμε τις απαιτήσεις των προβλεπόμενων μητρώων (Αρχείο Δραστηριοτήτων, Παραβίασης Δεδομένων Ασφάλεια Υποδομών και Επιχειρησιακή Συνέχεια, Αιτημάτων Υποκειμένων κ.λπ.). Παράλληλα, εξειδικευμένο τμήμα της εταιρείας παρέχει λύσεις data protection, privacy και information security για τους πελάτες με αντίστοιχες ανάγκες.

ΣΤΟΧΟΙ 2021	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2021	ΣΤΟΧΟΙ 2022
Διαθεσιμότητα συστημάτων > 99,999%.	Διαθεσιμότητα συστημάτων > 99,999%.	Διαθεσιμότητα συστημάτων > 99,999%.
Περαιτέρω βελτίωση των υποδομών του Data Center: α) farms isolation architecture για αποτελεσματικό έλεγχο προσβάσεων εξειδικευμένων ομάδων έργων στα συστήματα της εταιρείας, β) ολοκλήρωση των disaster recovery sites.	Επίτευξη 100%.	
Ασφάλεια: Sofos antivirus systems στο σύνολο των υποδομών της εταιρείας	Επίτευξη 100%.	

<ul style="list-style-type: none"> Μηδενικά περιστατικά παραβίασης δεδομένων. Μηδενικός αριθμός τεκμηριωμένων καταγγελιών παραβίασης προσωπικών δεδομένων φυσικών προσώπων 	Επίτευξη 100%.	<ul style="list-style-type: none"> Καλύτερη δυνατή προσπάθεια για τη διατήρηση μηδενικών περιστατικών παραβίασης δεδομένων (ESG Στόχος) Καλύτερη δυνατή προσπάθεια για τη διατήρηση μηδενικών τεκμηριωμένων καταγγελιών παραβίασης προσωπικών δεδομένων φυσικών προσώπων
		Υποχρεωτικές εκπαιδεύσεις data protection και information security όλων των εργαζομένων
		Συνεχής αξιολόγηση της τρωτότητας των κύριων συστημάτων

Οι άνθρωποί μας

Οι άνθρωποί μας



[GRI 102-8, GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 405-1]

Υποστηρίζουμε και βοηθάμε τους ανθρώπους μας να εξελιχθούν δίνοντας έμφαση στο σεβασμό και τη συμπερίληψη. Το 2021, εφαρμόσαμε τις παρακάτω καινοτόμες δράσεις για την ενίσχυση της απασχόλησης και την ανάσχεση της διαρροής ανθρώπινου δυναμικού μας:

Αναγνωρισιμότητα Uni Systems

Εφαρμόζουμε δράσεις για την αύξηση της αναγνωρισιμότητας της εταιρείας και συμμετέχουμε σε σχετικές εκδηλώσεις προσέλκυσης ανθρώπινου δυναμικού σε Ελλάδα και εξωτερικό. Λόγω της πανδημίας, η πλειοψηφία των εκδηλώσεων πραγματοποιήθηκε διαδικτυακά.

Πρόσληψη και διατήρηση προσωπικού

- Στο πλαίσιο προσέλκυσης νέων ταλέντων, ενισχύσαμε την ομάδα προσλήψεων.
- Παράλληλα, από το 2019 εφαρμόζουμε μια εσωτερική διαδικασία συστάσεων υποψηφίων (Bring Your Own Friend- BYOF). Ενδεικτικά 26 προσλήψεις κατά το 2021 προήλθαν από το πρόγραμμα BYOF. Με σκοπό την διατήρηση του ανθρώπινου δυναμικού μας, εφαρμόσαμε πολιτικές και διαδικασίες για την αξιολόγηση της απόδοσης και την ανάδειξη ταλέντων. Το 2021, πραγματοποιήθηκε το 2ο πρόγραμμα ανάδειξης & διαχείρισης ταλέντων στο οποίο συμμετέχουν 66 εργαζόμενοι της Uni Systems.
- Προσφέρουμε τη δυνατότητα εξέλιξης σε ένα δυναμικό περιβάλλον που ενισχύει τη μάθηση και την απόκτηση εμπειριών. Το 2021, 42 εργαζόμενοι ανέλαβαν αναβαθμισμένους ρόλους και 15 μετακινήθηκαν σε άλλο ρόλο.

Ικανοποίηση προσωπικού

Πραγματοποιήθηκε έρευνα ικανοποίησης εργαζομένων, τα αποτελέσματα της οποίας επικοινωνήθηκαν εσωτερικά. Ως αποτέλεσμα της έρευνας, δημιουργήθηκαν ομάδες εργασίας (focus groups) εργαζομένων με σκοπό την αξιολόγηση και την υιοθέτηση προτάσεων βελτίωσης. Παράλληλα, αναλύσαμε τα ετήσια αποτελέσματα των συνεντεύξεων οικειοθελών αποχωρήσεων (Exit Interviews). Ως συνέπεια αυτών, ενισχύσαμε περαιτέρω τα προγράμματα εκπαίδευσης.

Η επίδοσή μας – Οι στόχοι μας

ΣΤΟΧΟΙ 2021	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2021	ΣΤΟΧΟΙ 2022
<ul style="list-style-type: none"> • Διατήρηση και ενίσχυση των προγραμμάτων προσέλκυσης προσωπικού. • Έρευνα ικανοποίησης εργαζομένων. 	<ul style="list-style-type: none"> • Διατήρηση και ενίσχυση των προγραμμάτων προσέλκυσης προσωπικού. • Επίτευξη 100%. 	<ul style="list-style-type: none"> • Διατήρηση και ενίσχυση των προγραμμάτων προσέλκυσης προσωπικού. • Συμμετοχή σε 12-14 career events εντός του τρέχοντος έτους • Ενίσχυση προγραμμάτων πρακτικής (internships)

Διαφορετικότητα και συμπερίληψη

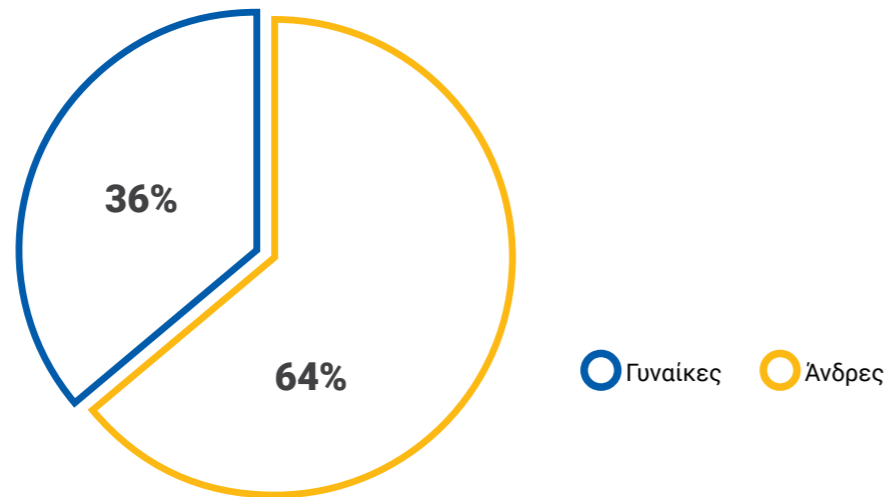
[GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 401-1]



Ουσιαστικό θέμα: » Ενίσχυση της απασχόλησης, παροχή αξιοπρεπών αμοιβών και ανάσχεση της μετανάστευσης εξειδικευμένων επαγγελματιών

Στη Uni Systems έχουμε δημιουργήσει ένα εργασιακό περιβάλλον συμπερίληψης, προβάλλοντας τη διαφορετικότητα και παρέχοντας ίσες ευκαιρίες στους εργαζομένους μας. Το 2021, ο συνολικός αριθμός προσλήψεων ήταν 209, 36% των οποίων ήταν γυναίκες. Επενδύουμε στους εργαζομένους μας, προσφέροντας στο 94% των νέων προσλήψεων σύμβαση αορίστου χρόνου. Ταυτόχρονα, καταγράφηκαν 87 αποχωρήσεις, ενώ ο δείκτης κινητικότητας προσωπικού ανήλθε σε ποσοστό 11,9%.

Νέες προσλήψεις ανά φύλο 2021



Η επίδοσή μας – Οι στόχοι μας

ΣΤΟΧΟΙ 2021	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2021	ΣΤΟΧΟΙ 2022
<ul style="list-style-type: none"> Δημιουργία 40 νέων θέσεων εργασίας. Διατήρηση της κινητικότητας προσωπικού (turnover) στα επίπεδα του 2020 (6,2). Δημιουργία προγράμματος προσέλκυσης γυναικών σε συνεργασία με Women on Top. 	<ul style="list-style-type: none"> Δημιουργία 103 νέων θέσεων εργασίας – συνολικός αριθμός προσλήψεων 209 11,9% κινητικότητα προσωπικού 	<ul style="list-style-type: none"> Διατήρηση της κινητικότητας προσωπικού (turnover) στα επίπεδα του 2021 (11,9%). Νέες θέσεις εργασίας >110 Συμμετοχή σε τουλάχιστον ένα πρόγραμμα ενίσχυσης των θέσεων εργασίας για γυναίκες Ενίσχυση εργασιακής κουλτούρας για την Διαφορετικότητα, Ενσωμάτωση & Συμπερίληψη (D&I) Εκπαίδευση προϊσταμένων και ενημέρωση εργαζομένων σε θέματα Βίας & Παρενόχλησης

Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού

[GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 404-1, GRI 404-3]

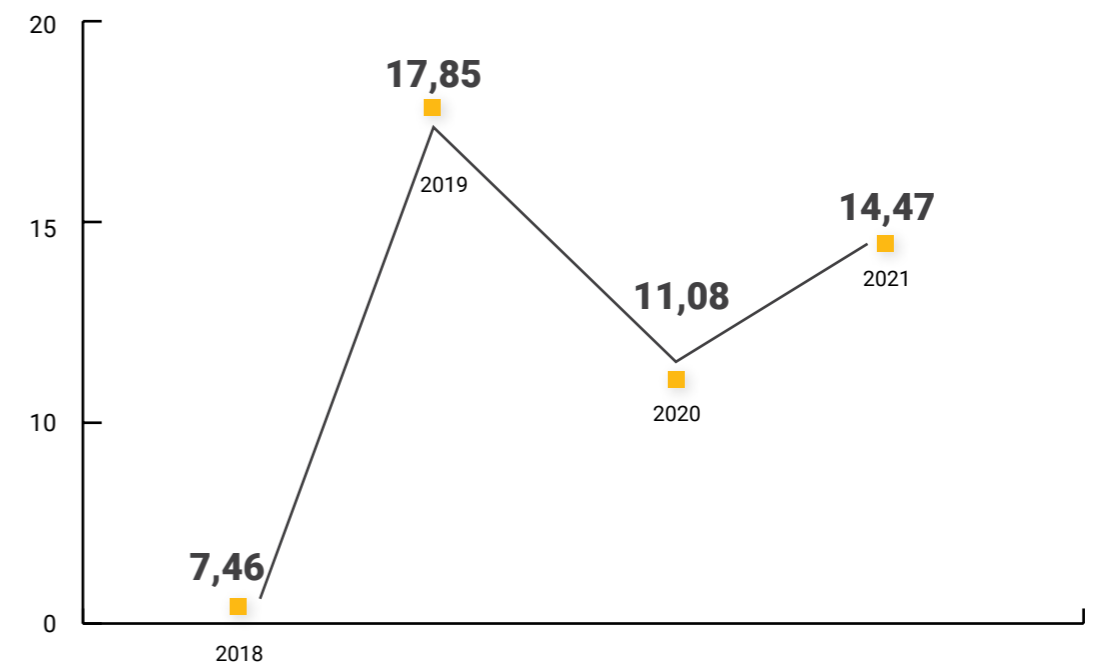


Ουσιαστικό θέμα: » Παροχή εκπαίδευσης (πιστοποιήσεων) και ανάπτυξη των εργαζομένων

Η ανάπτυξη και η εξέλιξη των ανθρώπων μας αποτελεί δέσμευση για τη Uni Systems. Το 2021 προσφέραμε συνολικά 11.318 ώρες εκπαίδευσης τόσο σε τεχνικές εκπαιδεύσεις όσο και στην ανάπτυξη δεξιοτήτων (soft skills). Η συνολική δαπάνη για θέματα εκπαίδευσης το 2021 ήταν €201.592. Επιπλέον στην Uni Systems αξιολογήθηκε το 100% των εργαζομένων μας.

Ο Μ.Ο εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο για το 2021 ήταν 14,47. Στο παρακάτω διάγραμμα φαίνεται ο μέσος όρος ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο για τα έτη 2018-2021 και αφορά τις περιοχές δραστηριοποίησης, Ελλάδα, Βέλγιο, Λουξεμβούργο, Ρουμανία, Ιταλία, Γαλλία και Ισπανία.

Μέσος όρος ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο



Στο πλαίσιο της ανάπτυξης των ανθρώπων μας κατά το 2021:

- Πραγματοποιήθηκε εκπαιδευτικό πρόγραμμα ηγεσίας για τους προϊσταμένους.
- Αναβαθμίστηκε η πλατφόρμα καταγραφής στοιχείων εκπαίδευσης και βιογραφικού των εργαζομένων μέσα από το "Orion Digital Knowledge Database".
- Υλοποιήθηκε η ακαδημία προγραμματισμού «Mind the code» με συμμετοχή 50 νέων. Από το πρόγραμμα προσελήφθησαν 15 νέοι απόφοιτοι της ακαδημίας στη Uni Systems.

Η επίδοσή μας – Οι στόχοι μας

[GRI 103-2, 103-3]

ΣΤΟΧΟΙ 2021	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2021	ΣΤΟΧΟΙ 2022
<ul style="list-style-type: none">• Διατήρηση των προγραμμάτων εκπαίδευσης, αύξηση των αδειών σε διαδικτυακές πλατφόρμες εκπαίδευσης, διπλασιασμός αριθμού αδειών εκπαίδευσης στο LinkedIn Learning (περισσότερες από 400 άδειες), αύξηση 50% στο Pluralsight (περισσότερες από 70 άδειες).• 70% συμπλήρωση του Digital Knowledge Database.	<ul style="list-style-type: none">• 11.318 οι συνολικές ώρες εκπαίδευσης πραγματοποιήθηκαν στο 2021• ΜΟ ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο 15 (δεν συμπεριλαμβάνονται εξωτερικοί συνεργάτες) Οι άδειες στις online training platforms ανήλθαν σε 451 για το 2021	Αύξηση 2,5% ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο (ESG Στόχος)

Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων

[GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 401-2, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5 403-6, 403-7, 403-8]



Ουσιαστικό θέμα: » Διασφάλιση της υγείας, της ασφάλειας και της ευεξίας των εργαζομένων.

Το 2021 τα θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας τέθηκαν σε προτεραιότητα λόγω των αυξημένων αναγκών που δημιουργήθηκαν από την πανδημία COVID-19.

Στην Uni Systems, σύμφωνα και με τις αρχές του Ομίλου Quest, εφαρμόζεται Σύστημα διαρκούς Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία. Το σύστημα βασίζεται στις Πολιτικές Υγείας και Ασφάλειας και Φυσικής Ασφάλειας του Ομίλου και λειτουργεί σε πλήρη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της Νομού.

Βασικό συστατικό του, είναι η αξιολόγηση, η πρόβλεψη και η πρόληψη του επαγγελματικού κινδύνου, παράλληλα με την παρακολούθηση και καταγραφή ενδεχόμενων ατυχημάτων και ασθενειών που σχετίζονται με την εργασία.

Επίσης, στο πλαίσιο του συστήματος, πραγματοποιούνται εκπαιδεύσεις σε θέματα ασφαλείας. Σε συνεργασία με τους τεχνικούς συμβούλους υγείας (Ιατρός Εργασίας) και ασφάλειας (Τεχνικός Ασφαλείας) πραγματοποιήθηκαν σχετικές ενημερώσεις προς το προσωπικό και προετοιμασία/οργάνωση του εργασιακού χώρου. Για τη διασφάλιση της υγείας των εργαζομένων μας λάβαμε τα εξής μέτρα:

- » Διαρκής ενημέρωση για την εξέλιξη της πανδημίας μέσω διαδικτυακών ενημερώσεων και συναντήσεων.
- » Συστηματική επισήμανση στους εργαζόμενους των μέτρων και διαδικασιών υγιεινής.
- » Διεξαγωγή προληπτικών test PCR των εργαζομένων σε συνεργασία με περισσότερα από 15 διαγνωστικά κέντρα.
- » Υποχρεωτική θερμομέτρηση για όλους.
- » Η τηλεργασία διατηρήθηκε σε ποσοστά μεγαλύτερα του 60% καθ' όλη τη χρονιά.

- » Εφαρμόζοντας την πολιτική υγιεινής και ασφάλειας του Ομίλου και με οδηγό την εκτίμηση επαγγελματικού κινδύνου κάθε εγκατάστασης, παρακολουθούνται και καταγράφονται τυχόν ατυχήματα και ασθένειες που σχετίζονται με την εργασία.
- » Επιπρόσθετα, το 2021 παρείχαμε στις εγκαταστάσεις της εταιρείας στην Αθήνα, Ειδική Παθολόγο. Η Ειδικός, παρέχει τις υπηρεσίες της με φυσική παρουσία (2 ώρες την εβδομάδα) ή με τηλεφωνικές συμβουλές για τους εργαζόμενους που απασχολούνται με τηλεργασία.
- » Πραγματοποιήθηκε, όπως κάθε χρόνο και εθελοντικός αντιγριπικός εμβολιασμός για τους εργαζομένους.
- » Πρόσθετα πραγματοποιήθηκαν έλεγχοι των εγκαταστάσεων και των θέσεων εργασίας σε συνέχεια των κρατικών υποδείξεων για την πανδημία.
- » Η εταιρεία τήρησε όλες τις υποχρεώσεις της αναφορικά με τον θεσμό του Ιατρού Εργασίας και είναι σε πλήρη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας.
- » Υλοποίηση πιλοτικού έργου Space Occurancy με σκοπό τη βελτίωση της ποιότητας του περιβάλλοντος στους εσωτερικούς χώρους της εταιρείας (Indoor Environmental Quality & People Count Control System). Καταγραφή της θερμικής - ακουστικής άνεσης και της ποιότητας αέρα και φωτισμού σε επιλεγμένους χώρους εργασίας, αποτύπωση σε πραγματικό χρόνο, και χαρτογράφηση της πυκνότητας πλήθους στους χώρους εργασίας.

Στο σύστημα διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας συμμετέχει το 100% των εργαζομένων της εταιρείας που απασχολείται με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας (αορίστου και ορισμένου χρόνου). Εξαιρούνται οι εποπτευόμενοι με σύμβαση ανεξαρτήτων υπηρεσιών.

Κατά το 2021 δεν υπήρχαν εργατικά ατυχήματα, ασθένειες/θάνατοι που να σχετίζονται με την εργασία και κατ' επέκταση δεν προέκυψαν χαμένες ημέρες εργασίας λόγω αυτού.

Οι παροχές που προσφέρονται σε πλήρως απασχολούμενους οι οποίες δεν προσφέρονται σε προσωρινούς ή μερικώς απασχολούμενους ευθυγραμμίζονται με αυτές του Ομίλου.

Η ευεξία των εργαζομένων μας είναι κινητήριος άξονας για την Uni Systems. Το 2021 οι παροχές* του προσωπικού περιλάμβαναν τα εξής:

- προγράμματα παροχών ιατροφαρμακευτικής/νοσοκομειακής περίθαλψης και ασφάλειας ζωής
- συνταξιοδοτικό πρόγραμμα
- ετήσιο ιατρικό έλεγχο (check-up) για στελέχη επιπέδου διευθυντών και άνω
- εθελοντική αιμοδοσία για την τράπεζα αίματος του Ομίλου
- πρόγραμμα κινητής τηλεφωνίας
- πρόγραμμα ψυχολογικής και συμβουλευτικής υποστήριξης για τους εργαζομένους στην Ελλάδα και τα μέλη των οικογενειών τους.
- αναχώρηση από την εργασία νωρίτερα κάθε Παρασκευή κατά τη διάρκεια του καλοκαιριού. Το μέτρο αυτό ίσχυε και κατά τη διάρκεια της τηλεργασίας
- αναχώρηση από την εργασία νωρίτερα τις ημέρες γενεθλίων
- δώρο γάμου, γέννησης, και κατά την επιτυχή είσοδο των τέκνων σε Πανεπιστημιακές σχολές
- πρόγραμμα Επιβράβευσης "Ξεχωρίζω" - συνολικά στο 2021 επιβραβεύτηκαν 19 συνάδελφοι από την Uni Systems
- κουπόνια σίτισης για καταστήματα τροφίμων

* Οι παροχές καλύπτουν την Ελλάδα και την πλειοψηφία των θυγατρικών εταιρειών.

Η επίδοσή μας – Οι στόχοι μας

[GRI 103-3, GRI 403-8]

ΣΤΟΧΟΙ 2021	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2021	ΣΤΟΧΟΙ 2022
Μηδενικά εργατικά ατυχήματα, ασθένειες και θάνατοι που σχετίζονται με την εργασία.	Μηδενικός αριθμός εργατικών ατυχημάτων/επαγγελματικών ασθενειών	<ul style="list-style-type: none">• Υπολογισμός δεικτών Υγείας & Ασφάλειας• Διατήρηση του δείκτη LTIFF κάτω από 2,3 & TRIR κάτω από 1,2• Παροχή εκπαιδεύσεων θεμάτων υγείας και ασφάλειας (ESG Στόχος)
Τηλεργασία σε ποσοστό 60% (για τις θέσεις που δύνανται να απασχοληθούν με τηλεργασία).	Επίτευξη 100%	Δημιουργία πολιτικής teleworking
		<ul style="list-style-type: none">• Ευθυγράμμιση παροχών σε όλες τις εταιρείες όπου είναι εφικτό και εφόσον δεν προσδιορίζονται διαφορετικά από το νομικό πλαίσιο κάθε χώρας• Κοινό σύστημα παροχής υπηρεσιών μισθοδοσίας για όλες τις θυγατρικές• Κοινό σύστημα διαχείρισης προσωπικού για όλες τις θυγατρικές

Υπεύθυνη επιχειρηματική δραστηριότητα

Υπεύθυνη επιχειρηματική δραστηριότητα

[GRI 102-9, GRI 102-10]



Βιώσιμη αλυσίδα εφοδιασμού

Η βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα είναι μια από τις βασικές παραμέτρους που καθορίζουν την επιτυχία μας. Τιμούμε τις μακροχρόνιες εμπορικές σχέσεις και τις συνεργασίες μας, καθώς αποτελούν σημείο αναφοράς στην εξέλιξη μας και έχουν καθορίσει την πορεία μας. Οι εμπορικές σχέσεις μας με συνεργάτες και προμηθευτές υποστηρίζουν την προσπάθειά μας να καλύπτουμε με επιτυχία την πρωταρχική ανάγκη παροχής λύσεων και γι' αυτό το λόγο καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια να ενισχύσουμε το οικοσύστημα προς όφελος όλων των ενδιαφερομένων μερών μας.

Δίκτυο συνεργατών και προμηθευτών

Στη βάση δεδομένων μας περιλαμβάνονται περισσότεροι από 1.500 προμηθευτές και συνεργάτες.







Με σκοπό να επιτύχουμε την υπεύθυνη διαχείριση των προμηθειών μας εφαρμόζουμε τις παρακάτω δράσεις:

- » Διατηρούμε μακροχρόνιες εμπορικές συνεργασίες που διέπονται από πνεύμα εμπιστοσύνης και ασφάλειας.
- » Εφαρμόζουμε την Πολιτική Προμηθειών του Ομίλου Quest και επιλέγουμε τους συνεργάτες και προμηθευτές μας βάσει του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών του Ομίλου.
- » Προχωράμε σε ενδελεχή έρευνα όσον αφορά στις συνεργασίες μας σχετικά με το ιστορικό της υποψήφιας συνεργάτιδας εταιρείας, ελέγχοντας πιθανές παραβάσεις του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών. Παράλληλα, εξετάζουμε σε βάθος την αξιοπιστία, την τεχνογνωσία, και τις επιδόσεις του υποψήφιου συνεργάτη.
- » Αξιολογούμε, σε ετήσια βάση τις υφιστάμενες συνεργασίες βάσει συγκεκριμένων διαδικασιών, για την ποιότητας της εργασίας αλλά και το επίπεδο συνεργασίας.
- » Αντίστοιχα, σε ό,τι αφορά στην ένταξη νέων προμηθευτών ακολουθείται συγκεκριμένη διαδικασία που περιλαμβάνει έλεγχο και καταγραφή των εταιρικών και οικονομικών τους στοιχείων (ΦΕΚ, ισολογισμοί κ.λπ.).
- » Σε ό,τι αφορά στους διεθνείς προμηθευτές και συνεργάτες μας, ιδιαίτερης σημασίας είναι οι αξιολογήσεις που λαμβάνουν από τους οίκους αναλύσεων, όπως η Gartner, η Forrester κ.ά.

Πελάτες

Στη Uni Systems, αναγνωρίζουμε τον ρόλο που έχουμε για την υπεύθυνη λειτουργία της αλυσίδας αγορών και πωλήσεών μας. Στο πλαίσιο αυτό, το τμήμα Ελέγχου Πιστώσεων ελέγχει και αξιολογεί εκ των προτέρων τους νέους πελάτες με συγκεκριμένη διαδικασία, η οποία περιλαμβάνει κυρίως έλεγχο των οικονομικών δεδομένων μέσω εταιρειών παροχής υπηρεσιών Διαχείρισης Πιστωτικού Κινδύνου. Παράλληλα, αντίστοιχος έλεγχος διενεργείται σε τακτά χρονικά διαστήματα και για υφιστάμενους πελάτες. Σε περίπτωση ευρημάτων που μπορεί να διακυβεύσουν τη θέση και τη ρευστότητα της εταιρείας και των συνεργατών μας, πραγματοποιούνται ενέργειες αντιμετώπισης και προώσπισης των συμφερόντων της εταιρείας.

Πιστοποιήσεις

-  ○ Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας EN ISO 9001: 2015, TUV HELLAS (TUV NORD)
-  ○ Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001: 2015 (υποκατάστημα Ρουμανίας)
-  ○ Πιστοποιητικό Ασφαλείας ISO/IEC 27001: 2013, TUV HELLAS (TUV NORD)
-  ○ Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης Συστήματος Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής ISO/IEC 20000-1: 2018, TUV HELLAS (TUV NORD)
-  ○ Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO/IEC 14001: 2015, TUV HELLAS (TUV NORD)
-  ○ Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης Συστήματος Επιχειρησιακής Συνέχειας ISO 22301:2019, TUV HELLAS (TUV/NORD)

Η επίδοσή μας – Οι στόχοι μας

ΣΤΟΧΟΙ 2021	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2021	ΣΤΟΧΟΙ 2022
Συνέχιση πραγματοποίησης αξιολογήσεων για το δίκτυο συνεργατών.	176 Προμηθευτές της Εταιρείας και 110 τεχνικοί του Δικτύου Uni Systems Support Centre αξιολογήθηκαν μέσα στο 2021	Καθορισμός μεθοδολογίας βάσει της οποίας θα εισάγουμε κριτήρια ESG στην αξιολόγηση βασικών προμηθευτών (ESG Στόχος)
Επέκταση συνεργασιών στις περιοχές banking, big data analytics, cloud, digital signage.	Σε εξέλιξη	Επέκταση συνεργασιών στις περιοχές banking, big data analytics, cloud, cybersecurity, managed services, customer experience.
Διερεύνηση συμμετοχών ή εξαγορών σε περιοχές digital onboarding και SAP services.	Digital onboarding: εξαγοράστηκε ποσοστό 60% της Intelli Solutions	Σε εξέλιξη η διερεύνηση συμμετοχών στην περιοχή SAP services
Ευρύτερη συμμετοχή σε ομάδες εργασίας διαμόρφωσης πολιτικής σε τεχνολογικές περιοχές στην Ελλάδα & στο εξωτερικό.	Σε εξέλιξη	
Διεύρυνση θυγατρικών εταιρειών στο εξωτερικό (2 χώρες), ένταξη τουλάχιστον 10 νέων πελατών εξωτερικού.	Μερική επίτευξη	
Διεύρυνση των συνεργατών με near/offshore development centers	Σε εξέλιξη	

Βιώσιμα προϊόντα & ψηφιακή καινοτομία

Βιώσιμα προϊόντα & ψηφιακή καινοτομία



Υπεύθυνες και καινοτόμες λύσεις και υπηρεσίες

Η παροχή των υπεύθυνων και καινοτόμων υπηρεσιών και λύσεων εστιάζεται σε τρεις βασικούς άξονες:

A) Παροχή λύσεων που οδηγούν στο ψηφιακό μετασχηματισμό και την ικανοποίηση των πελατών

Στόχος μας είναι η αποτελεσματική εξυπηρέτηση των πελατών μας και η δημιουργία μιας ολοκληρωμένης πορείας σταδιακής μετάβασής τους σε ένα περιβάλλον ψηφιακό και βιώσιμο. Σε αυτό το πλαίσιο, δημιουργούμε λύσεις και παρέχουμε υπηρεσίες που επιτρέπουν την ανάπτυξη της καινοτομίας.

Παράλληλα, φροντίζουμε να ανιχνεύουμε τον βαθμό ικανοποίησής των πελατών μας και διεξάγουμε σε ετήσια βάση έρευνα ικανοποίησης σε επιλεγμένες ομάδες.

Σε ό,τι αφορά στη μεθοδολογία διαχείρισης παραπόνων πελατών, υπάρχουν τρία βασικά κανάλια μέσω των οποίων αυτά καταγράφονται: α) μέσω της έρευνας ικανοποίησης πελατών, β) μέσω των steering committees των έργων, και, γ) μέσω επίσημης επικοινωνίας από τον πελάτη.

Υπεύθυνο τμήμα για τη διαχείριση παραπόνων είναι το Τμήμα Διαχείρισης Ποιότητας, το οποίο καταγράφει και παρακολουθεί τα παράπονα και κατ' επέκταση τις βελτιωτικές ενέργειες, όπου αυτές απαιτούνται.

B) Έρευνα, Ανάπτυξη και Καινοτομία

Η επένδυση μας στην έρευνα, ανάπτυξη και καινοτομία τροφοδοτεί τη μακροχρόνια βιώσιμη ανάπτυξη. Το πλάνο επιτρέπει τον εντοπισμό λύσεων και συνεργασιών και την ενασχόληση με νέες τεχνολογίες. Τα παραπάνω εξελίσσουν τον τρόπο προσέγγισής μας στην πληροφορική και την εκπαίδευσή μας σε νέα ανοικτά πρότυπα συνεργασίας που καλύπτουν μεγάλο εύρος τομέων.

Γ) Ψηφιακός Μετασχηματισμός της Uni Systems

Οι ανάγκες μετασχηματισμού των πελατών μας για την υποστήριξη της μετάβασής τους σε ένα ψηφιακό μέλλον, υποδεικνύουν πρωτίστως τον μετασχηματισμό και εκσυγχρονισμό της ίδιας της εταιρείας μας και των λειτουργιών της. Σε αυτό το πλαίσιο επανεξετάζουμε τον τρόπο που αξιοποιείται η πληροφορική και η τεχνολογία καθώς και η οργάνωση των διαδικασιών μας με στόχο την εξέλιξη της επιχειρηματικής μας απόδοσης. Έχει ξεκινήσει και υλοποιείται σταδιακά εσωτερικό έργο (UniApprovals) ψηφιοποίησης σημαντικών εσωτερικών διαδικασιών καθώς και υιοθέτησης καινοτόμων εργαλείων υποστήριξης επιχειρησιακών δραστηριοτήτων όπως οι πωλήσεις (Monday) και η διαχείριση της Καινοτομίας (BrightIdea).

Επιπλέον το νέο στρατηγικό σχέδιο ανάπτυξης της εταιρίας (2022-2026) περιλαμβάνει επιλεγμένες πρωτοβουλίες βελτίωσης της απόδοσης σε τομείς όπως: Διαχείριση Χαρτοφυλακίου, Κοστολόγηση και Τιμολογιακή Πολιτική, Πωλήσεις, Διαχείριση Πόρων & Πυραμίδας, Μετασχηματισμός Μοντέλου Παράδοσης και Διαχείριση Περιθωρίου Κέρδους.

Innovation Center

Με βάση τις πρωτοβουλίες και τις δραστηριότητες του τμήματος Research Development και Innovation, η Uni Systems έθεσε τις βάσεις για τη δημιουργία του Innovation Center του Ομίλου Quest, iQnovus, απαντώντας με καινοτόμες λύσεις στις προκλήσεις των εταιρειών του, μέσω συγκεκριμένων Working Groups. Το Innovation Center υποστηρίζει τη μεταφορά γνώσης, την παρακολούθηση των τάσεων της αγοράς, την προσέλκυση ταλέντων, τη δημιουργία νέων προϊόντων και υπηρεσιών, τη χρήση εργαλείων και μεθόδων διαχείρισης καινοτομίας και την προσέλκυση χρηματοδοτήσεων και επενδύσεων. Το Innovation Center διαχειρίζεται Clusters, Competence Centers και Digital Innovation Hubs μέσα από ένα ευρύ οικοσύστημα που περιλαμβάνει εκτός από τις εταιρείες του Ομίλου, ακαδημαϊκά ιδρύματα, μικρότερες εταιρείες και start-ups και εταιρείες με συγκεκριμένη τεχνογνωσία.

Υποστήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού



Ουσιαστικό θέμα: » Υποστήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού και εκσυγχρονισμού μέσα από την παροχή καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών και ψηφιακός μετασχηματισμός του κράτους

Η Uni Systems οφείλει τα 58 και πλέον χρόνια επιτυχημένης και αδιάλειπτης πορείας της στην Πληροφορική στην τεχνική κατάρτιση, στις δεξιότητες του εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού της και στην ικανότητα της ηγεσίας να διαβλέπει τις τάσεις και τις ευκαιρίες της αγοράς. Σε αυτό το πλαίσιο, ο διαρκής μετασχηματισμός της εταιρείας ήταν πάντοτε ένα από τα βασικά δομικά στοιχεία που διαμορφώνουν τις δραστηριότητές της.



Σημαντικά γεγονότα του 2021:

- Κατάρτιση νέου πενταετούς αναπτυξιακού σχεδίου υπό την καθοδήγηση της διεθνούς εταιρείας επιχειρηματικών συμβούλων Oliver Wyman. Η στρατηγική προβλέπει εστίαση και σημαντική ανάπτυξη σε πέντε οριζόντιες ψηφιακές περιοχές (Cloud, Managed Services, Data & Analytics, Cybersecurity και Customer Experience) καθώς και σε τρεις κάθετες αγορές ιδιαίτερου ενδιαφέροντος (Ελληνικός Δημόσιος Τομέας, Υπηρεσίες και Οργανισμοί της Ευρωπαϊκής Ένωσης και Τραπεζικός / Χρηματοοικονομικός Τομέας)
- Επένδυση στην νεοφυή εταιρεία PROBOTEK ειδικευση στην τεχνολογία Internet of Drones και συμμετοχή στο μετοχικό σχήμα με εξαγορά ποσοστού 24,9% των μετοχών.
- Δημιουργία θυγατρικής εταιρείας στην Ισπανία.
- Απόκτηση ποσοστού 60% της Intelli Solutions.
- Εξαγορά ποσοστού 20% στην νεοφυή εταιρεία Ortechain που διαθέτει ιδιοπαραγώμενο cloud-based λογισμικό και λύσεις ηλεκτροκίνησης και ψηφιακής σήμανσης (digital signage).
- Ίδρυση από κοινού με τις TETRAGON και Mobics, της Museotek, της εταιρείας που μέσω της ψηφιακής της πλατφόρμας, παρέχει σε σχολεία τη δυνατότητα για την εξ αποστάσεως και σε πραγματικό χρόνο περιήγηση σε μουσεία, συλλογές και άλλους χώρους πολιτισμού.
- Οι επενδύσεις σε Έρευνα & Ανάπτυξη κατά το 2021 ξεπέρασαν το €1 εκ.

ΣΤΟΧΟΙ 2022

20% αύξηση σε digital solutions

Αύξηση 10% στις δαπάνες R&D

Αναμενόμενα έσοδα R&D €2 εκ



Περιβάλλον

[GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 305-1, GRI 305-2]

Παρακολουθούμε τις εξελίξεις που σχετίζονται με την περιβαλλοντική διαχείριση και φροντίζουμε για την εφαρμογή των σχετικών κανονιστικών πλαισίων και κανονισμών με στόχο οι λειτουργίες μας να έχουν το μικρότερο δυνατό αποτύπωμα στο περιβάλλον. Ως εταιρεία υπηρεσιών, στοχεύουμε στη συνεχή μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και την αυξανόμενη χρήση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές.

Κλιματική αλλαγή

Καταβάλλουμε προσπάθειες να μειώσουμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα και επιλέγουμε τεχνολογίες που βελτιστοποιούν τη διαχείριση της ενέργειας, εξοικονομούν κόστος και συμβάλλουν στην προστασία του περιβάλλοντος. Στη Uni Systems εφαρμόζουμε ένα ολοκληρωμένο σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης, πιστοποιημένο σύμφωνα με το ISO/IEC 14001:2015.

Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου

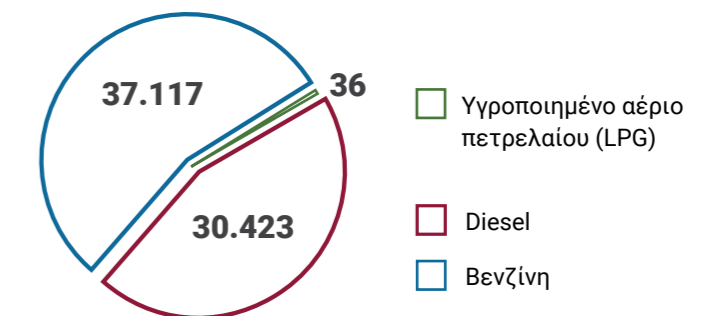
Παράλληλα, στοχεύουμε στην αποτελεσματική διαχείριση των αερίων θερμοκηπίου. Το 2021 μειώσαμε τις άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου κατά 4%. Αναλυτικά οι άμεσες και έμμεσες εκπομπές αναγράφονται στους παρακάτω πίνακες.

	2020	2021
Άμεσες εκπομπές Ισοδύναμο CO ₂ (τόνοι) - Score 1	163,45	156,87
Έμμεσες εκπομπές Ισοδύναμο CO ₂ (τόνοι) - Score 2	2.087,16	1.576,43

• Σημείωση : Οι μετρήσεις Score 1 (άμεσες εκπομπές) και Score 2 (έμμεσες εκπομπές) αφορούν μόνο τις δραστηριότητες της Uni systems Ελλάδας.

Οι δραστηριότητές μας απαιτούν τη χρήση εταιρικών οχημάτων και σε αυτό το πλαίσιο καταγράφουμε την κατανάλωση με σκοπό τη μείωση του ανθρακικού μας αποτυπώματος. Αναλυτικά οι καταναλώσεις αναγράφονται στο παρακάτω γράφημα.

Κατανάλωση Καυσίμων εταιρικών οχημάτων (lt)



Κατανάλωση ενέργειας

Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας εντός της εταιρείας το 2021 ανήλθε στις 3.668.380 (kWh) σημειώνοντας 3% αύξηση. Το 29,4% της ηλεκτρικής ενέργειας προέρχεται από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ).

Σημείωση: Για το ποσοστό ενέργειας από ΑΠΕ χρησιμοποιήθηκε ο συντελεστής μετατροπής που δίδεται από την ΔΑΠΕΕΠ για τον πάροχό μας που είναι η NRG.

ΣΤΟΧΟΙ 2022- ESG Στόχοι
4% της αγορασμένης πιστοποιημένης πράσινης ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές
6% του εταιρικού στόλου οχημάτων να μεταβούν σε ηλεκτροκίνηση ή υβριδικά αυτοκίνητα
Εισαγωγή πολιτικής χωρίς χαρτί (όπου είναι εφικτό)

Συνεισφορά στην κοινωνία

Συνεισφορά στην κοινωνία



Το έτος 2021 πραγματοποιήσαμε μία σειρά από δράσεις με σκοπό την ενίσχυση των νέων και ευάλωτων κοινωνικών ομάδων. Παρακάτω παρουσιάζονται επιγραμματικά οι δράσεις μας.

- » Γεφυρώνουμε τον επιχειρηματικό με τον ακαδημαϊκό κόσμο: α) μέσω πρωτοβουλιών και συνεργασιών της ομάδας Καινοτομίας και β) μέσω στοχευμένων παρουσιάσεων σε ομάδες νέων αποφοίτων τους δίνουμε τη δυνατότητα να κατανοήσουν τα εργασιακά μοντέλα. Η διοργάνωση ακαδημίας προγραμματισμού "Mind the Code" που αναφέρεται στο θέμα Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού εντάσσεται στο ίδιο πλαίσιο.
- » Η Uni Systems συμμετείχε στο Μαραθώνιο της Αθήνας όπου έλαβαν μέρος 29 συνάδελφοι με έξοδα της εταιρείας. Μέρος του κόστους συμμετοχής προσφέρθηκε για την υποστήριξη του έργου του "Χαμόγελου του Παιδιού"
- » Στηρίζουμε τεχνολογικές και μαθητικές κοινότητες όπως το Ministry of Testing και την κοινότητα της Microsoft καθώς και την ελληνική ομάδα για τη συμμετοχή της στο European Cybersecurity Challenge.
- » Μέσω του οικοσυστήματος Καινοτομίας μας υποστηρίζουμε τις μικρότερες εταιρείες σε διάφορες λειτουργίες τους, όπως σε θέματα διαμόρφωσης της τιμολογιακής τους πολιτικής, marketing, πωλήσεων κ.α.
- » Στηρίζουμε σταθερά το Κέντρο Βρεφών «Η Μητέρα» και τα υποστηριζόμενα από αυτό ιδρύματα.
- » Είμαστε μέλος του δικτύου εταιρειών που στηρίζουν το «Μπορούμε».
- » Υποστηρίζουμε το Σωματείο «Διάζωμα» για τη διάσωση της πολιτιστικής μας κληρονομιάς.
- » Προσφέραμε υποτροφία στο Πανεπιστήμιο Πειραιώς για το τμήμα Χρηματοοικονομικού.
- » Τα Χριστουγεννιάτικα δώρα προσωπικού παραγγέλθηκαν από τοπικούς παραγωγούς της Βορείου Ευβοίας των οποίων οι αγροτικές παραγωγές επλήγησαν κατά τη διάρκεια των καταστροφικών πυρκαγιών του καλοκαιριού 2021.

Μελλοντικοί Στόχοι

Μελλοντικοί Στόχοι

UNI SYSTEMS

ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (SDGS)	ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΣΤΟΧΟΙ 2022
	Οικονομική Επίδοση	• Αύξηση εσόδων >10% • Αύξηση EBITDA >10% • Αύξηση EBT >10%.
	Διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής και καταπολέμηση της διαφθοράς	Μηδενικά περιστατικά διαφθοράς, αθέμιτου ανταγωνισμού, αντιανταγωνιστικής συμπεριφοράς, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές.
	Συμμόρφωση με τις κανονιστικές αρχές	• Πλήρης συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σε κοινωνικό και περιβαλλοντικό πλαίσιο. • Προσαρμογή στο νέο νόμο περί Εταιρικής Διακυβέρνησης (Ν. 4706/2020).
 	Προστασία κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων, ποιότητας υπηρεσιών και επιχειρησιακής συνέχειας	• Διαθεσιμότητα συστημάτων > 99,999%. • Αξιολόγηση της τρωτότητας των κύριων συστημάτων
 	Προστασία προσωπικών δεδομένων και ιδιωτικότητας των πελατών	• Καλύτερη δυνατή προσπάθεια για τη διατήρηση μηδενικών τεκμηριωμένων καταγγελιών παραβίασης προσωπικών δεδομένων φυσικών προσώπων • Καλύτερη δυνατή προσπάθεια για τη διατήρηση μηδενικών περιστατικών παραβίασης δεδομένων (ESG Στόχος) • Υποχρεωτικές εκπαιδεύσεις data protection και information security όλων των εργαζομένων
 	Περιβάλλον	• 4% της αγορασμένης πιστοποιημένης πράσινης ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές • 6% του εταιρικού στόλου οχημάτων να μεταβούν σε ηλεκτροκίνηση ή υβριδικά αυτοκίνητα • Εισαγωγή πολιτικής χωρίς χαρτί (όπου είναι εφικτό) (ESG Στόχοι)
	Ενίσχυση της απασχόλησης, παροχή αξιοπρεπών αμοιβών και ανάσχεση της μετανάστευσης εξειδικευμένων επαγγελματιών	• Διατήρηση και ενίσχυση των προγραμμάτων προσέλκυσης προσωπικού. • Συμμετοχή σε 12-14 career events μέσα στο 2022 • Ενίσχυση προγραμμάτων πρακτικής (internships) • Διατήρηση της κινητικότητας προσωπικού (turnover) στα επίπεδα του 2021 (11,9%). • Δημιουργία 110 νέων θέσεων εργασίας • Συμμετοχή σε τουλάχιστον ένα πρόγραμμα ενίσχυσης των θέσεων εργασίας για γυναίκες

	Παροχή εκπαίδευσης (πιστοποιήσεων) και ανάπτυξη των εργαζομένων	<ul style="list-style-type: none"> • Αύξηση 2,5% ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο (ESG Στόχος)
	Διασφάλιση της υγείας, της ασφάλειας και της ευεξίας των εργαζομένων.	<ul style="list-style-type: none"> • Υπολογισμός δεικτών Υγείας & Ασφάλειας • Διατήρηση του δείκτη LTIFF κάτω από 2,3 & TRIR κάτω από 1,2 • Υπολογισμός δεικτών Υγείας & Ασφάλειας • Διατήρηση του δείκτη LTIFF κάτω από 2,3 & TRIR κάτω από 1,2 • Παροχή εκπαιδεύσεων θεμάτων υγείας και ασφάλειας (ESG Στόχος) • Δημιουργία πολιτικής teleworking • Ευθυγράμμιση παροχών σε όλες τις εταιρείες όπου είναι εφικτό και εφόσον δεν προσδιορίζονται διαφορετικά από το νομικό πλαίσιο κάθε χώρας • Κοινό σύστημα παροχής υπηρεσιών μισθοδοσίας για όλες τις θυγατρικές • Κοινό σύστημα διαχείρισης προσωπικού για όλες τις θυγατρικές
	Υπεύθυνη Επιχειρηματική Δραστηριότητα	<ul style="list-style-type: none"> • Καθορισμός μεθοδολογίας βάσει της οποίας θα εισάγουμε κριτήρια ESG στην αξιολόγηση βασικών προμηθευτών (ESG Στόχος) • Επέκταση συνεργασιών στις περιοχές banking, big data analytics, cloud, cybersecurity, managed services, customer experience. • Σε εξέλιξη η διερεύνηση συμμετοχών στην περιοχή SAP services • Σε εξέλιξη η διεύρυνση συνεργασιών με near/offshore development centers
	Υποστήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού και εκσυγχρονισμού μέσα από την παροχή καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών και ψηφιακός μετασχηματισμός του κράτους	<ul style="list-style-type: none"> • 20% αύξηση σε digital solutions • Αύξηση 10% στις δαπάνες R&D • Αναμενόμενα έσοδα R&D €2 εκ.

Παράρτημα

Πίνακας Περιεχομένων GRI - Unisystems

[GRI 102-55]

Αυτή η έκθεση της Uni Systems αποτελεί μέρος της έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου Quest 2021 όπου υπάρχουν οι ολοκληρωμένες δημοσιεύσεις των δεικτών GRI (<https://www.quest.gr/>).

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης	Παραλείψεις	Εξωτερική Διασφάλιση
Γενικές τυποποιημένες δημοσιεύσεις (επιλογή "Core")				
GRI 102: General Standard Disclosures 2016	102-1 Όνομα του οργανισμού	Σχετικά με την Έκθεση	-	*
	102-2 Δραστηριότητες, μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες	Ποιοί είμαστε	-	*
	102-3 Τοποθεσία της έδρας	Ποιοί είμαστε	-	*
	102-4 Τοποθεσία δραστηριοτήτων	Ποιοί είμαστε	-	*
	102-5 Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή	Ποιοί είμαστε	-	*
	102-6 Αγορές που εξυπηρετούνται	Ποιοί είμαστε	-	*
	102-7 Μέγεθος του οργανισμού	Ποιοί είμαστε	-	*
	102-8 Πληροφορίες για υπαλλήλους και άλλους εργαζομένους	Οι άνθρωποί μας	-	*
	102-9 Εφοδιαστική Αλυσίδα	Βιώσιμη αλυσίδα εφοδιασμού	-	*
	102-10 Σημαντικές αλλαγές του οργανισμού και της εφοδιαστικής αλυσίδας	Βιώσιμη αλυσίδα εφοδιασμού	-	*
	102-16 Αξίες, αρχές, πρότυπα και κώδικες συμπεριφοράς	Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και κουλτούρα και κανονιστική συμμόρφωση	-	*
	102-18 Δομή διακυβέρνησης	Το μοντέλο Εταιρικής Διακυβέρνησής μας	-	*
	102-40 Κατάλογος ομάδων ενδιαφερόμενων μερών	Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και Ουσιαστικά θέματα	-	*
	102-42 Αναγνώριση και επιλογή ενδιαφερόμενων μερών	Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και Ουσιαστικά θέματα	-	*
	102-43 Προσέγγιση στη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και Ουσιαστικά θέματα	-	*
102-44 Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν	Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και Ουσιαστικά θέματα	-	*	
102-46 Καθορισμός του περιεχομένου του απολογισμού και των ορίων των θεμάτων	Αναγνώριση ουσιαστικών θεμάτων	-	*	

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης	Παραλείψεις	Εξωτερική Διασφάλιση
GRI 102: General Standard Disclosures 2016	102-47 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Αναγνώριση ουσιαστικών θεμάτων	-	*
	102-48 Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	Σχετικά με την Έκθεση	-	*
	102-49 Αλλαγές στη διαδικασία έκδοσης απολογισμού	Αναγνώριση ουσιαστικών θεμάτων	-	*
	102-50 Περίοδος αναφοράς	Σχετικά με την Έκθεση	-	*
	102-51 Ημερομηνία πιο πρόσφατου προηγούμενου απολογισμού	Σχετικά με την Έκθεση	-	*
	102-52 Κύκλος απολογισμού	Σχετικά με την Έκθεση	-	*
	102-53 Υπεύθυνος επικοινωνίας για ερωτήματα αναφορικά με τον απολογισμό	Σχετικά με την Έκθεση	-	*
	102-54 Ισχυρισμός για τα κριτήρια συμφωνίας	Σχετικά με την Έκθεση	-	*
	102-55 Πίνακας Περιεχομένων GRI	Πίνακας Περιεχομένων GRI	-	*
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ				
Το μοντέλο της διακυβέρνησής μας				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και Ουσιαστικά θέματα	-	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά, κουλτούρα και κανονιστική συμμόρφωση	-	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης		-	
GRI 205: Anti-Corruption 2016	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ενέργειες που αναλήφθηκαν		-	
GRI 206: Anticompetitive behavior 2016	206-1 Νομικές ενέργειες για ανταγωνιστική συμπεριφορά, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές	Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά, κουλτούρα και κανονιστική συμμόρφωση	-	
GRI 419: Socioeconomic Compliance 2016	419-1 Μη συμμόρφωση με κοινωνικοοικονομικούς νόμους και κανονισμούς		-	

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης	Παραλείψεις	Εξωτερική Διασφάλιση
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και Ουσιαστικά θέματα	-	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Προστασία της ιδιωτικής ζωής των πελατών και των δεδομένων	-	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης		-	
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1 Τεκμηριωμένες αναφορές που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και απώλειες δεδομένων των πελατών	Προστασία της ιδιωτικής ζωής των πελατών και των δεδομένων	-	
Δείκτης Uni Systems	Ποσοστό διαθεσιμότητας συστημάτων		-	
Οικονομική επίδοση				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και Ουσιαστικά θέματα	-	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Οικονομική επίδοση	-	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης		-	
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Οικονομική επίδοση	-	
Οι άνθρωποί μας				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και Ουσιαστικά θέματα	-	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Διαφορετικότητα και συμπερίληψη	-	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης		-	
GRI 401: Employment 2016	401-1 Συνολικός αριθμός προσλήψεων και δείκτης κινητικότητας	Διαφορετικότητα και συμπερίληψη	-	

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης	Παραλείψεις	Εξωτερική Διασφάλιση
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και Ουσιαστικά θέματα	-	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Το μοντέλο Εταιρικής Διακυβέρνησής μας, Οι άνθρωποί μας	-	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης		-	
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1 Σύνοψη οργάνων διακυβέρνησης και ανάλυση εργαζομένων	Το μοντέλο Εταιρικής Διακυβέρνησής μας, Οι άνθρωποί μας	-	
GRI 406: Non-Discrimination 2016		Διαφορετικότητα και συμπερίληψη	-	
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και Ουσιαστικά θέματα	-	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Οικονομική Επίδοση	-	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης		-	
GRI 401: Employment 2016	401-2 Παροχές που προσφέρονται σε πλήρως απασχολούμενους οι οποίες δεν προσφέρονται σε προσωρινούς ή μερικώς απασχολούμενους	Οικονομική Επίδοση	-	
GRI 103: Management Approach 2016-2018	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και Ουσιαστικά θέματα	-	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	-	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	-	
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία		-	
	403-2 Προσδιορισμός επικινδυνότητας, αξιολόγηση κινδύνου και διερεύνηση συμβάντων	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	-	
	403-3 Υπηρεσίες επαγγελματικής υγείας		-	
	403-4 Συμμετοχή εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία		-	

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης	Παραλείψεις	Εξωτερική Διασφάλιση
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-5 Κατάρτιση εργαζομένων σχετικά με την υγεία και ασφάλεια στην εργασία		-	
	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων		-	
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια στην εργασία που συνδέονται άμεσα με επιχειρηματικές σχέσεις	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	-	
	403-8 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από Σύστημα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία		-	
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και Ουσιαστικά θέματα	-	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού	-	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης		-	
GRI 404: Training and Education 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος και ανά εργαζόμενο	Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού	-	*
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική ενημέρωση για την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους		-	
Περιβάλλον				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και Ουσιαστικά θέματα	-	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Περιβάλλον	-	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης		-	
GRI 305: Emissions 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές θερμοκηπίου (Score 1)	Περιβάλλον	-	
	305-2 Έμμεσες εκπομπές θερμοκηπίου (Score 2)		-	



uni.systems

Uni Systems MAE

Αλ. Πάντου 25, 176 71, Καλλιθέα • T: +30 211 999 7000 • www.unisystems.com